

Làm thế nào để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi

Bộ công cụ của chúng tôi

Phiên bản Dễ Đọc



Women
With
Disabilities
Australia
(WWDA)



Cách sử dụng bộ công cụ này



Women
With
Disabilities
Australia
(WWDA)

Tổ chức Phụ Nữ Khuyết Tật Úc (WWDA) đã tạo ra bộ công cụ này.

Khi bạn đọc từ "chúng tôi", đó có nghĩa là tổ chức WWDA.



Chúng tôi là một tổ chức hỗ trợ phụ nữ và các em gái khuyết tật ở Úc.



Chúng tôi cũng hỗ trợ những người khuyết tật có **giới tính đa dạng** ở Úc.

Người có giới tính đa dạng là người cảm thấy họ không phù hợp với quan niệm là nam giới hay nữ giới.



Chúng tôi đã viết bộ công cụ này theo cách dễ đọc.

Chúng tôi sử dụng hình ảnh để giải thích một số ý tưởng.

In đậm

Không in đậm

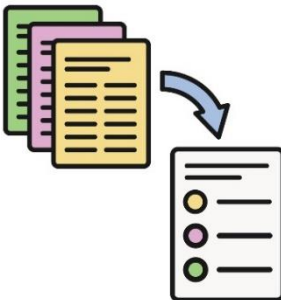
Chúng tôi đã viết một số từ quan trọng ở dạng **in đậm**.

Điều này có nghĩa là các mẫu tự có nét dày hơn và đậm hơn.



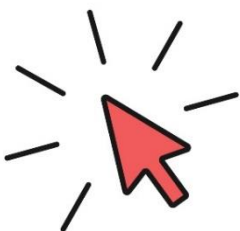
Chúng tôi giải thích những từ này có nghĩa là gì.

Danh mục các từ ngữ này là ở trang **46**.



Đây là bản tóm tắt dễ đọc của một bộ công cụ khác.

Có nghĩa là bản tóm tắt chỉ bao gồm các ý tưởng quan trọng nhất.



Bạn có thể tìm thấy bộ công cụ khác ở trang mạng của chúng tôi.

www.wwda.org.au/lead-toolkit/



Trong bộ công cụ này, chúng tôi sẽ đề cập đến một số điều có thể khiến một số bạn khó chịu.

Bạn có thể nhờ người mà bạn tin tưởng hỗ trợ bạn.



Bạn cũng có thể nhờ hỗ trợ để đọc bộ công cụ này.

Bạn bè, thành viên trong gia đình hoặc người hỗ trợ có thể giúp bạn.



Bạn không cần phải đọc bộ công cụ này và thực hiện tất cả các hoạt động cùng một lúc.

Bạn có thể từ từ thực hiện các hoạt động này.

Bộ công cụ này có gì?

Giới thiệu về bộ công cụ của chúng tôi	6
Nhà lãnh đạo là gì?	8
Những kỹ năng bạn có thể xây dựng để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi	9
Những nguyên tắc bạn có thể tuân theo để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi	13
Nguyên tắc 1 – Thay đổi ý tưởng về những gì mà một nhà lãnh đạo cần phải làm	15
Nguyên tắc 2 – Đánh giá cao sự khác biệt và trải nghiệm	20
Nguyên tắc 3 – Nếu chúng ta không	24
Nguyên tắc 4 – Khuyến khích và hỗ trợ mọi người	29
Nguyên tắc 5 – Chăm sóc bản thân và cộng đồng của bạn	33
Hỗ trợ cho bạn	38
Danh mục các từ ngữ	46
Liên hệ với chúng tôi	49

Giới thiệu về bộ công cụ của chúng tôi



Chúng ta không có nhiều nhà lãnh đạo khuyết tật ở Úc.



Nhưng người khuyết tật có thể là những nhà lãnh đạo tuyệt vời.



Họ có **quyền** trở thành nhà lãnh đạo giống như những người không bị khuyết tật.



Quyền hạn là các quy tắc về cách mọi người phải đối xử với bạn:

- công bằng
- bình đẳng.



Chúng tôi đã tạo ra một bộ công cụ để hỗ trợ cho nhiều phụ nữ, các em gái và người khuyết tật có giới tính đa dạng hơn để họ trở thành những nhà lãnh đạo giỏi.

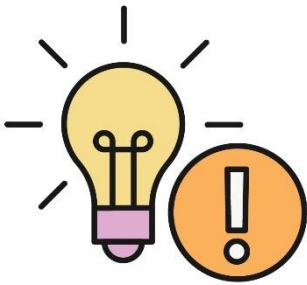
Trong bộ công cụ của chúng tôi, chúng tôi giải thích:



- nhà lãnh đạo là gì



- các kỹ năng bạn có thể xây dựng để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi



- **các nguyên tắc** bạn có thể noi theo để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi.

Các nguyên tắc là những ý tưởng quan trọng mà chúng ta nên luôn suy nghĩ tới.



Chúng tôi cũng giải thích bạn có thể nhận được hỗ trợ ở đâu.



Chúng tôi đã làm việc với phụ nữ, các em gái và những người khuyết tật có giới tính đa dạng để tạo ra bộ công cụ này.

Nhà lãnh đạo là gì?

Nhà lãnh đạo là người:



- ủng hộ những gì họ tin tưởng



- hướng dẫn và hỗ trợ người khác.



Bất kỳ ai cũng có thể trở thành nhà lãnh đạo.

Ví dụ:



- một thành viên trong gia đình hoặc bạn bè



- giáo viên của bạn hoặc một người nào đó trong cộng đồng.

Những kỹ năng bạn có thể xây dựng để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi



Có nhiều kỹ năng khác nhau mà bạn có thể rèn luyện để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi.



Nếu bạn chưa có tất cả những kỹ năng này cũng không sao.

Những kỹ năng bao gồm này có thể là:



- lập kế hoạch để đạt được mục tiêu của bạn



- nghĩ về những phần khác nhau của một tình huống



- giúp mọi người hiểu được điểm mạnh của họ.

Những kỹ năng này cũng bao gồm khả năng:



- lắng nghe ý tưởng và quan điểm của người khác



- xây dựng lòng tin với người khác



- giao tiếp rõ ràng với người khác.



Bạn có thể giao tiếp theo nhiều cách khác nhau.
Ví dụ như sử dụng ngôn ngữ ký hiệu.

Những kỹ năng này cũng bao gồm khả năng:



- chấp nhận khi bạn sai



- trung thực và nói lên những gì bạn tin tưởng



- cởi mở để thay đổi



- cởi mở và thể hiện cảm xúc của bạn

- **tự tin.**

Khi bạn tự tin, bạn:



- tin vào chính mình
- biết bạn có thể làm gì
- có thể thử những điều mới.

Những kỹ năng này cũng bao gồm khả năng:



- mạnh mẽ trong thời điểm khó khăn



- chăm sóc người khác



- khuyến khích những người khác

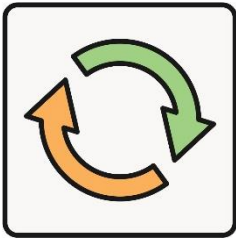


- hỗ trợ người khác giải quyết vấn đề.

Những nguyên tắc bạn có thể tuân theo để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi



Có 5 nguyên tắc bạn nên tuân theo để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi.



1. Thay đổi ý tưởng về những gì mà một nhà lãnh đạo làm.



2. Đánh giá cao sự khác biệt và trải nghiệm.



3. Nếu chúng ta không tham gia, chúng ta sẽ không tạo ra sự thay đổi.



4. Khuyến khích và hỗ trợ mọi người.



5. Chăm sóc bản thân và cộng đồng của bạn.

Chúng tôi giải thích các nguyên tắc ở các trang bên dưới.



Chúng tôi cũng đưa vào các hoạt động để giúp bạn thực hành từng nguyên tắc.



Bạn sẽ cần giấy và bút hoặc bút chì để hoàn thành các hoạt động này.

Bạn có thể thực hiện những hoạt động sau:



- một mình bạn



- với những người khác.

Nguyên tắc 1 – Thay đổi ý tưởng về những gì mà một nhà lãnh đạo cần phải làm



Chúng tôi muốn thay đổi quan niệm cho rằng nhà lãnh đạo:

- bảo mọi người phải làm gì
- kiểm soát mọi thứ.



Một nhà lãnh đạo giỏi hiểu được sự khác biệt của mỗi người.



Điều này bao gồm cả những điều khác biệt trong:

- nguồn gốc xuất thân
- trải nghiệm
- suy nghĩ, cảm xúc và niềm tin.



Một nhà lãnh đạo giỏi cũng hiểu rằng làm việc với nhiều người khác nhau có thể giúp nhóm của họ vững mạnh hơn.

Hoạt động 1: Viết về thời điểm bạn là một nhà lãnh đạo



Hoạt động này sẽ giúp bạn suy nghĩ về thời điểm bạn trở thành một nhà lãnh đạo.



Viết ra nhiều câu trả lời nhất có thể trên một trang giấy khác.



Ví dụ như bạn có thể viết:

'Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi dạy người khác cách sử dụng điểm mạnh của họ.'



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi hướng dẫn người khác về...



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi thách thức những ý tưởng về...



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi hỗ trợ người khác bằng cách...



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi ăn mừng thành tích bằng cách...



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi chia sẻ...



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi lên tiếng thay mặt người khác về...



Tôi là một nhà lãnh đạo khi tôi nói với người khác về...



Tôi là một nhà lãnh đạo vì tôi giỏi...



Tôi là một nhà lãnh đạo vì điểm mạnh của tôi là...

Hoạt động 2: Tìm hiểu về các kỹ năng của bạn



Hoạt động này sẽ giúp bạn tìm hiểu về các kỹ năng lãnh đạo của mình.

Bạn có thể tìm thấy danh mục các kỹ năng mà bạn có thể xây dựng để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi ở trang 9.



Tìm những kỹ năng bạn đã sử dụng trước đây và viết ra một ví dụ về kỹ năng mà bạn đã sử dụng.



Nếu bạn không có ví dụ cho từng kỹ năng cũng không sao.



Điều này sẽ giúp bạn biết mình cần xây dựng những kỹ năng nào.

Nguyên tắc 2 – Đánh giá cao sự khác biệt và trải nghiệm



Khi bạn **coi trọng** điều gì đó, bạn tin rằng nó quan trọng.



Một nhà lãnh đạo giỏi sẽ đánh giá cao sự khác biệt của mọi người.



Điều này bao gồm những trải nghiệm khác nhau mà mọi người gặp phải trong cuộc sống của họ.

Hoạt động 1: Chia sẻ câu chuyện của cuộc đời bạn

Hoạt động này sẽ giúp bạn tìm hiểu thêm về:



- chính bạn



- những người khác.

Bạn có thể kể câu chuyện của mình theo bất kỳ cách nào bạn muốn.



Ví dụ như bạn có thể:

- viết một mẫu chuyện ngắn
- tạo ra một bức tranh bằng cách vẽ hoặc sử dụng các bức ảnh
- làm một video ngắn.



Chúng tôi đã viết một số câu hỏi bên dưới để hướng dẫn bạn viết ra câu chuyện của mình.



Những điều tốt đẹp nào đã xảy ra trong cuộc sống của bạn?



Những điều khó khăn nào đã xảy ra trong cuộc sống của bạn?



Những người quan trọng trong cuộc sống của bạn là ai?

Tại sao họ lại quan trọng?



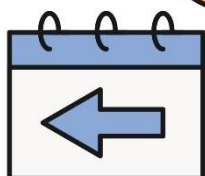
Bạn yêu thích điều gì?

Sự yêu thích này đã thay đổi cuộc sống của bạn ra sao?

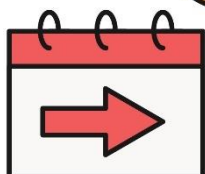
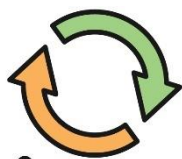


Bạn đã đạt được những thành tựu tuyệt vời nào?

Bạn tự hào nhất về điều gì?



Cuộc sống hiện tại của bạn khác gì so với trước đây?



Cuộc sống của bạn trong tương lai sẽ thay đổi thế nào?

Bạn sẽ thực hiện điều này bằng cách nào?

Nguyên tắc 3 – Nếu chúng ta không tham gia, chúng ta sẽ không tạo ra sự thay đổi



Một nhà lãnh đạo giỏi sẽ hỗ trợ và khuyến khích mọi người nêu ý kiến về những quyết định ảnh hưởng đến họ.

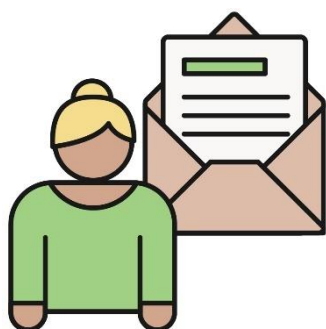


Đây là bao gồm cả những người sử dụng sự hỗ trợ để đưa ra quyết định.

Hoạt động 1 – Viết một bức thư cho chính mình

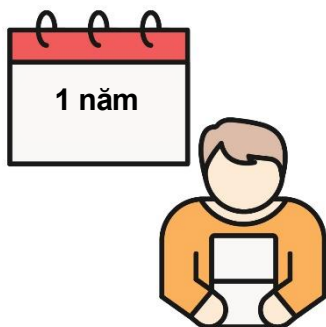


Hoạt động này sẽ giúp bạn suy nghĩ về cách bạn có thể có tiếng nói trong các quyết định ảnh hưởng đến bạn.



Bạn có thể viết một lá thư cho chính mình về cách bạn có thể nêu ý kiến trong cộng đồng của mình.

Bạn có thể:



- đọc lá thư này 1 năm sau đó



- nghĩ về cách bạn có ý kiến về những quyết định ảnh hưởng đến bạn.

Hoạt động 2 – Bạn đã hỗ trợ sự hòa nhập như thế nào



Hòa nhập có nghĩa là tất cả mọi người:

- được bao gồm trong đó
- có thể tham gia vào cộng đồng chúng ta.



Mọi người đều có quyền được tham gia hòa nhập vào cộng đồng của mình.



Nghĩ về những cách bạn đã hỗ trợ mọi người trong cộng đồng của mình để cảm thấy được hòa nhập.

Điều này bao gồm những cách bạn đã tự mình hỗ trợ cho sự hòa nhập.



Hãy viết những điều này ra.



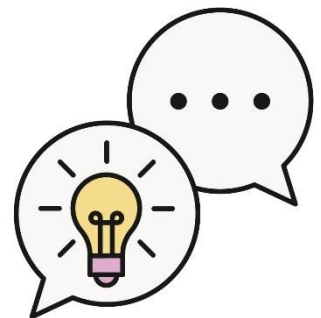
Chúng tôi đã chia sẻ một số ví dụ để bạn bắt đầu.



Tôi đã tìm những cách để hỗ trợ sự hòa nhập cho bản thân và những người khác.



Tôi đã nói rõ với mọi người rằng tôi cần sự hỗ trợ của họ.



Tôi đã kết nối với nhiều người khác để tìm hiểu ý tưởng và quan điểm của họ.

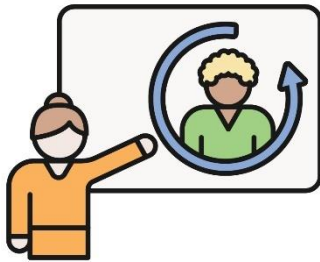


Tôi đã tham gia vào một nhóm cộng đồng để:

- chia sẻ ý tưởng của tôi
- lắng nghe ý kiến của người khác.



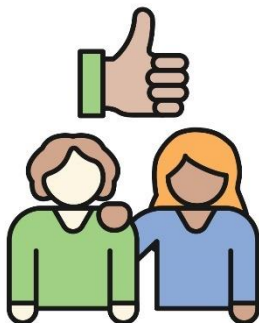
Tôi đã nói với các tổ chức về cách họ có thể hỗ trợ tốt hơn cho sự hòa nhập.



Tôi đã tham gia vào các sự kiện khuyến khích mọi người suy nghĩ về vấn đề hòa nhập dành cho người khuyết tật.



Tôi chia sẻ kinh nghiệm khuyết tật của mình để giúp mọi người hiểu họ có thể hỗ trợ sự hòa nhập bằng cách nào.



Tôi là tấm gương tốt cho việc ủng hộ sự hòa nhập để mọi người noi theo.

Nguyên tắc 4 – Khuyến khích và hỗ trợ mọi người



Một nhà lãnh đạo giỏi có thể nhìn thấy điểm mạnh hiện tại của người khác.



Họ cũng có thể thấy được điểm mạnh mà mọi người có thể phát triển được nhờ sự đào tạo và hỗ trợ phù hợp.

Một nhà lãnh đạo giỏi sẽ giúp người khác học cách:



- nhìn thấy điểm mạnh của người khác



- làm việc cùng nhau để sử dụng các thế mạnh khác nhau.

Hoạt động 1 – Tìm hiểu về điểm mạnh của người khác

Hoạt động này sẽ dạy bạn cách:



- nhìn thấy điểm mạnh của chính bạn



- nhìn thấy điểm mạnh của người khác.



Hãy nghĩ về điểm mạnh của một người nào đó.



Sau đó viết ra lý do tại sao bạn nghĩ họ là một người có các thế mạnh



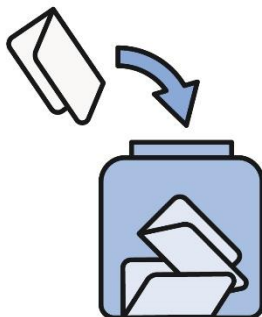
Bạn cũng có thể suy nghĩ xem liệu bạn có điểm mạnh nào chung với người này hay không.



Nếu bạn đang làm hoạt động này theo nhóm, bạn có thể yêu cầu mỗi người chia sẻ một câu chuyện về thời điểm mà họ thể hiện điểm mạnh của mình.



Sau khi một người chia sẻ câu chuyện của mình, những người khác có thể viết ra những điểm mạnh mà họ nghĩ của người đó.



Sau đó, họ có thể gấp tờ giấy của mình lại và bỏ vào lọ của người đó.

Vào cuối hoạt động này, mỗi người sẽ nhận được những mẫu giấy của người khác trong lọ của mình.

Hoạt động 2 – Tạo các câu khẳng định có tính tích cực



Hoạt động này sẽ dạy bạn cách suy nghĩ tích cực về bản thân.



Bạn có thể bắt đầu bằng cách nói chuyện với nhóm của mình về:

- những suy nghĩ hữu ích
- những suy nghĩ vô ích.



Sau đó, mỗi người trong nhóm của bạn có thể viết ra điều gì đó tốt đẹp về suy nghĩ của họ.



Ví dụ:

'Tôi có thể đạt được mục tiêu này vì tôi đã đạt được những mục tiêu khác, như hoàn thành việc học và hỗ trợ bạn bè.'



Khi kết thúc hoạt động, mọi người sẽ có nhiều điều tốt đẹp mà họ đã viết về nhau.

Nguyên tắc 5 – Chăm sóc bản thân và cộng đồng của bạn



Một nhà lãnh đạo giỏi sẽ quan tâm đến sức khỏe và sự an toàn của chính họ.

Bạn không thể giúp đỡ người khác nếu bạn không an toàn và không khỏe mạnh.



Khi bạn chăm sóc bản thân, bạn sẽ cho người khác thấy rằng họ cũng có thể làm được điều đó.

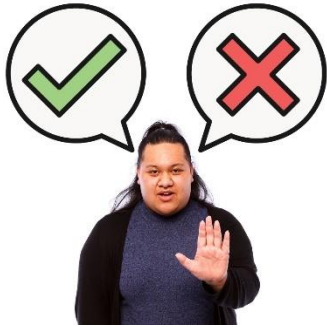


Một nhà lãnh đạo giỏi cũng phải đảm bảo sự an toàn cho những người khác.



Điều này bao gồm cả việc đảm bảo an toàn khi trực tuyến.

Hoạt động 1 – Đặt ra ranh giới



Hoạt động này sẽ giúp bạn thiết lập các **ranh giới**.

Các ranh giới là những quy tắc chúng ta đặt ra cho:

- chính chúng ta
- cách chúng ta muốn người khác đối xử với mình.



Các ranh giới giúp bạn:

- đặt nhu cầu của mình lên hàng đầu
- dạy người khác cách tôn trọng nhu cầu của bạn.



Ví dụ như bạn có thể nói với gia đình rằng bạn cần thời gian nghỉ ngơi sau giờ làm việc trước khi làm việc nhà.

Viết xuống:



- những gì bạn cần



- ranh giới của bạn là gì để hỗ trợ nhu cầu đó



- bạn sẽ yêu cầu như thế nào cho ranh giới đó.

Hoạt động 2 – Chăm sóc bản thân



Hoạt động này sẽ giúp bạn nghĩ bạn có thể làm gì để chăm sóc bản thân.

Ví dụ như bạn có thể:



- nói chuyện với một người bạn qua điện thoại



- vẽ hoặc vẽ tranh bằng màu nước



- tập những bài thể dục



- đi nghỉ mát.

Viết ra cách bạn có thể chăm sóc:



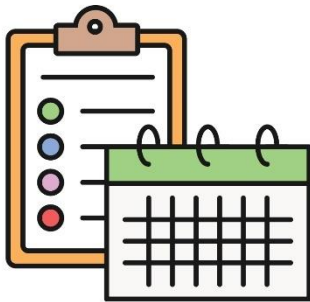
- tinh thần và thể chất của mình



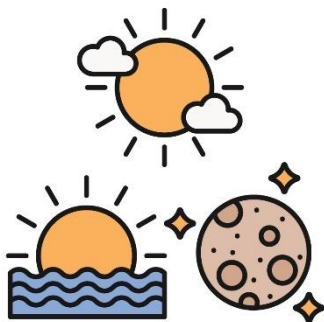
- những người bạn quan tâm, như bạn bè và gia đình của bạn



- cộng đồng của bạn.



Lập kế hoạch cho những việc bạn sẽ làm để chăm sóc bản thân vào mỗi ngày trong tuần.



Ví dụ như một hoạt động bạn có thể làm vào mỗi:

- buổi sáng
- buổi chiều
- buổi tối.

Hỗ trợ cho bạn

Người hướng dẫn



Người hướng dẫn là người chỉ dẫn và dạy người khác cách làm tốt một công việc.

Là một nhà lãnh đạo, bạn có thể:



- nhận được hỗ trợ từ một người hướng dẫn



- hỗ trợ người khác bằng cách trở thành người hướng dẫn.

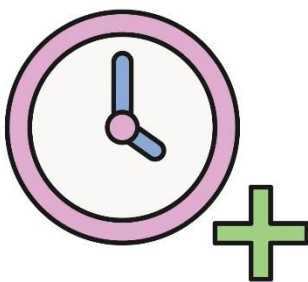


Khi bạn hướng dẫn ai đó, hãy chú trọng vào điểm mạnh của họ.

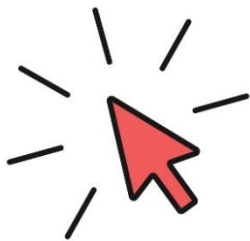
Đừng tập trung vào những gì họ không thể làm.



Bạn cũng nên đảm bảo rằng bạn hỗ trợ ai đó theo cách đáp ứng được nhu cầu của họ.



Ví dụ như cho họ thêm thời gian để hoàn thành nhiệm vụ nếu họ cần.



Bạn có thể tìm thấy sự hỗ trợ về cách hướng dẫn người khuyết tật trên trang mạng của Tổ chức Người Khuyết Tật Úc.

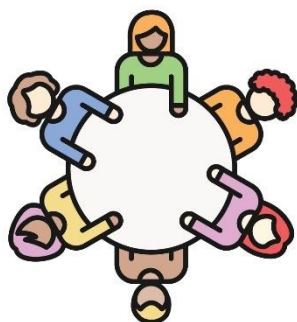
www.pwd.org.au/projects/advancing-women-project/

Nhóm hỗ trợ

Bạn có thể tìm thấy sự hỗ trợ thông qua:



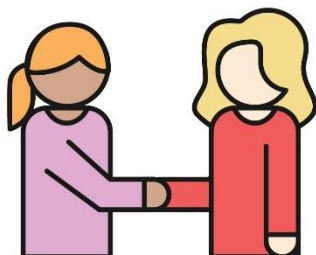
- các nhóm bệnh vực người khuyết tật



- các nhóm **hỗ trợ ngang hàng**.

Hỗ trợ ngang hàng/cùng trang lứa là khi mọi người sử dụng những kinh nghiệm chung của họ để:

- cảm thấy được kết nối
- giúp đỡ lẫn nhau.



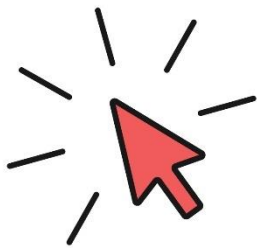
Tham gia vào các nhóm này có thể giúp bạn gặp gỡ nhiều người mới.



Chúng tôi điều hành các nhóm hỗ trợ ngang hàng.

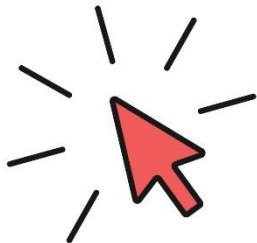
Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin trên trang Facebook của chúng tôi.

www.facebook.com/groups/WWDACommunity/



Bạn cũng có thể tìm hiểu về cách tạo một nhóm hỗ trợ ngang hàng trên trang mạng Limbs 4 Life.

www.limbs4life.org.au/peer-support



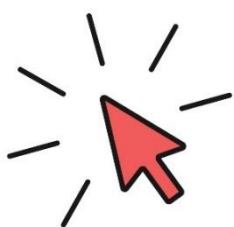
Bạn có thể tìm thấy danh sách các nhóm lên tiếng bệnh vực người khuyết tật trên trang mạng Voices Together.

www.voicestogether.com.au/

Các hỗ trợ khác



Chúng tôi giải thích một số dịch vụ hỗ trợ quan trọng ở các trang sau.



Chúng tôi cũng có danh sách đường dây trợ giúp trên trang mạng của mình.

www.neve-plainenglish.wwda.org.au/level-4-page/helpline-directory

Đường dây Cứu sinh (Lifeline)



Lifeline là dịch vụ dành cho những người có nguy cơ muốn tự tử. Đây là khi một người muốn kết thúc cuộc sống của chính họ.



Bạn có thể gọi tới Lifeline bất cứ lúc nào.

13 11 14

1800RESPECT



1800RESPECT có thể cung cấp hỗ trợ cho những người đang gặp phải **bạo hành trong nhà và trong gia đình**.

Bạo hành trong nhà và trong gia đình là khi một người thân thiết làm tổn thương bạn, chẳng hạn như:



- bạn đời, hay bạn trai hay bạn gái
- thành viên trong gia đình bạn
- người nào đó chăm sóc bạn
- người nào đó mà bạn sống cùng.



Bạn có thể gọi cho họ.

1800 737 732

QLife



QLife hỗ trợ cộng đồng **LGBTQIA+** và gia đình của họ.



LGBTQIA là viết tắt của đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới, chưa xác định giới tính (queer or questioning), liên giới tính và vô tính.

Dấu '+' dành cho những người thuộc cộng đồng LGBTQIA+ nhưng họ không tự mô tả mình với những từ trong danh sách này.



Bạn có thể gọi từ 3:00 chiều đến 10:30 tối.

1800 184 527

13YARN



13YARN hỗ trợ cho Thổ dân và cư dân đảo Torres Strait.

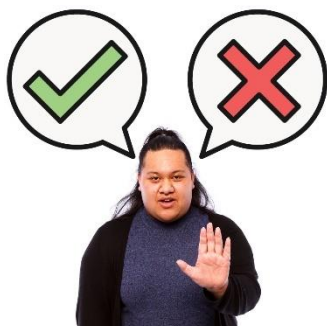


Bạn có thể gọi cho họ.

13 92 76

Danh mục các từ ngữ

Danh mục này giải thích những từ **in đậm** trong bộ công cụ này có nghĩa gì.



Các Ranh giới

Các ranh giới là những quy tắc chúng ta đặt ra cho:

- chính chúng ta
- cách chúng ta muốn người khác đối xử với mình.



Tự tin

Khi bạn tự tin, bạn:

- tin vào chính mình
- biết bạn có thể làm gì
- có thể thử những điều mới.

Bạo hành trong nhà và trong gia đình

Bạo hành trong nhà và trong gia đình là khi một người thân thiết làm tổn thương bạn, chẳng hạn như:



- bạn đời, hay bạn trai hay bạn gái
- thành viên trong gia đình bạn
- người nào đó chăm sóc bạn
- người nào đó mà bạn sống cùng.



Đa dạng về giới tính

Người có giới tính đa dạng là người cảm thấy họ không phù hợp với quan niệm là nam giới hay nữ giới.



Hòa nhập

Hòa nhập có nghĩa là tất cả mọi người:

- được bao gồm trong đó
- có thể tham gia vào cộng đồng chúng ta.

Cộng đồng LGBTQIA+



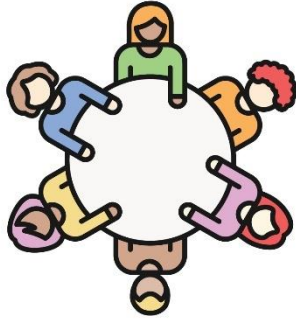
Các chữ LGBTQIA là viết tắt của đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới, chưa xác định giới tính (queer or questioning), liên giới tính và vô tính.

Dấu '+' dành cho những người thuộc cộng đồng LGBTQIA+ nhưng họ không tự mô tả mình với những từ trong danh sách này.



Người hướng dẫn

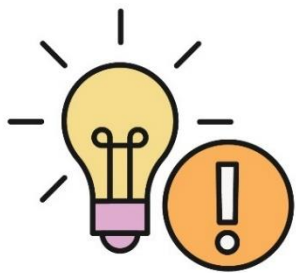
Người hướng dẫn là người chỉ dẫn và dạy mọi người cách làm tốt một công việc.



Hỗ trợ ngang hàng/cùng trang lứa

Hỗ trợ ngang hàng/cùng trang lứa là khi mọi người sử dụng những kinh nghiệm chung của họ để:

- cảm thấy được kết nối
- giúp đỡ lẫn nhau.



Các nguyên tắc

Các nguyên tắc là những ý tưởng quan trọng mà chúng ta nên luôn suy nghĩ tới.

Quyền hạn



Quyền hạn là các quy tắc về cách mà người khác phải đối xử với bạn:

- công bằng
- bình đẳng.



Có giá trị

Khi bạn đánh giá cao điều gì đó, bạn tin rằng nó quan trọng.

Liên hệ với chúng tôi



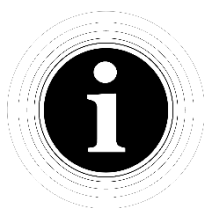
Bạn có thể gọi cho chúng tôi.

0438 535 123



Bạn có thể gửi email cho chúng tôi.

officeadmin@wwda.org.au



Nhóm Truy cập thông tin đã tạo ra bộ công cụ Dễ Đọc này bằng cách sử dụng các hình ảnh có sẵn và hình ảnh tùy chỉnh. Không được phép sử dụng lại hình ảnh nếu chưa được phép. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về hình ảnh, vui lòng truy cập

www.informationaccessgroup.com.

Số tham chiếu của tài liệu 5806.